



Cambra de Terrassa

**CODI DE BONES PRÀCTIQUES DE LA  
CAMBRA OFICIAL DE COMERÇ, INDÚSTRIA I SERVEIS DE TERRASSA**

(Aprovat pel Ple de la Cambra en data 14 de juliol de 2020)



## CODI DE BONES PRÀCTIQUES

### 1. LA CAMBRA EN EL CONTEXT SOCIOECONÒMIC I AMBIENTAL

Constitució de la Cambra

La repercussió de les decisions de la Cambra en el context socioeconòmic

Codi de bones pràctiques: finalitat

- 1.1. Missió
- 1.2. Visió
- 1.3. Valors corporatius

### 2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

- 2.1. Objectiu
- 2.2. Àmbit subjectiu
- 2.3. Conducta ètica

### 3. LA DEMARCACIÓ DE LA CAMBRA I EL SEU TEIXIT EMPRESARIAL

### 4. EL GOVERN DE LA CAMBRA: COMPOSICIÓ I ORGANITZACIÓ

Els òrgans de govern. Composició

Principis generals inspiradors que regeixen les actuacions dels òrgans de govern i representants de l'entitat

Deures de conducta personal de les persones representants

### 5. COMPORTAMENT DE LA CAMBRA EN LES SEVES ALIANCES I COL·LABORACIONS

### 6. ELS COL·LABORADORS: PRINCIPIS EN LA CONTRACTACIÓ

### 7. LES PRÀCTIQUES LABORALS DE LA CAMBRA: EL SEU PERSONAL

Els valors de l'equip professional de la Cambra

La salut ocupacional

La contractació del personal

### 8. EL COMPORTAMENT DE LA CAMBRA DAVANT DE LA SOCIETAT I EL RESPECTE AL MEDI AMBIENT

#### DISPOSICIONS FINALS

- Primera. Entrada en vigor
- Segona. Coneixement
- Tercera. Interpretació
- Quarta. Seguiment del compliment



## **1. La Cambra en el context socioeconòmic i ambiental**

### Constitució de la Cambra

El 29 de juny de 1886, en el Saló de Sessions de l'Ajuntament de Terrassa, 112 industrials i 27 comerciants reunits acordaven la creació de la Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa, que seria la primera cambra a constituir-se a Catalunya. Avui dia el cens de la Cambra es compon de més de trenta tres mil empreses.

La Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa, de conformitat amb la regulació establerta per la Llei 4/2014, d'1 d'abril, bàsica de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació, i la Llei 14/2002, de 27 de juny, de les cambres oficials de comerç, indústria i navegació de Catalunya i del Consell General de Cambres, és una corporació de dret públic amb personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves finalitats, i es configura com a òrgan consultiu, amb funcions publicoadministratives i de col·laboració amb les administracions públiques, sense perjudici de la defensa i el foment dels serveis cap a les empreses que contribueixin de forma substancial al creixement i desenvolupament del teixit empresarial de la seva demarcació.

D'acord amb l'evolució normativa i socioeconòmica ha passat a denominar-se Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa (d'ara endavant també anomenada *la Cambra*) i la seva demarcació inclou els següents termes municipals:

Castellbisbal, Gallifa, Matadepera, Olesa de Montserrat, Rellinars, Rubí, Sant Cugat del Vallès, Sant Llorenç Savall, Terrassa, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls

### La repercussió de les decisions de la Cambra en el context socioeconòmic

La Cambra forma part del context i conjunt de cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació que, com a corporacions de comerciants, industrials, empreses i naviliers que són, tenen una llarga tradició a Catalunya pel fet de ser integrants de la realitat institucional, social i econòmica del país. Igual que la resta de cambres catalanes, la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa es constitueix com a corporació representativa dels interessos econòmics generals, està dotada de plenitud subjectiva per agrupar la totalitat d'agents econòmics i és l'instrument institucional natural d'expressió d'opinió de comerciants, industrials i altre empresariat de la seva demarcació.

Gràcies a la representativitat que té, així com a la seva capacitat per prendre decisions de llarg abast i impacte social, ha d'assumir davant d'aquests compromisos i responsabilitats una conducta ètica irreprotxable. Des de sempre, les persones han estat el referent únic de la responsabilitat i exigibilitat que representa l'ètica. No obstant això, en l'actualitat, vers els sistemes organitzatius emprats, la càrrega de la responsabilitat no pot entendre's plenament atribuïble a cada persona, aïlladament considerada, sinó que s'ha d'entendre la conducta dins del conjunt de l'entitat a la qual pertany. De tota manera, cal exigir, de forma individual, una actuació moderada, conjunta i delimitada en la realització de les funcions atribuïbles als seus respectius càrrecs dins d'uns marges d'orientació que tinguin en consideració el camp ètic, social, laboral, ambiental, econòmic i de respecte als drets fonamentals.

Les raons són diverses. D'una banda, el fet que la Cambra té com un dels seus fonaments principals mostrar-se com a referent i exemple per a les empreses i corporacions del seu entorn, que fa que vulgui que un dels aspectes clau pel qual se la reconegui en el context social sigui pel seu respecte i compromís amb els seus camps d'activitat i funcions. De l'altra, com a entitat que ofereix serveis a les empreses, aquestes volen conèixer els seus compromisos ètics, socials, laborals, ambientals, econòmics i de respecte als drets fonamentals. I, finalment, les entitats econòmiques i socials –entre les quals trobem



administracions públiques, fundacions, associacions i la societat en general- li exigeixen l'adquisició de compromisos dins dels àmbits de la responsabilitat social, així com la seva assumpció i observació.

Aquesta assumpció com a entitat ha de ser, a la vegada, duta a terme pels seus i les seves representants, directius i directives i treballadors i treballadores més donada la voluntat de la institució de mostrar-se com un referent per a les empreses a qui representa i per a la societat en general.

La Cambra considera que la seva imatge i la seva reputació són un dels seus actius més valuosos per preservar la confiança de les empreses, personal i empreses proveïdores davant d'institucions i autoritats, i davant de la societat en general.

### Codi de bones pràctiques: finalitat

Aquest Codi té per objecte establir les normes de conducta, els principis i les obligacions que han de respectar totes les persones integrants de l'organització amb la finalitat de garantir la imparcialitat, la transparència i el bon comportament en el desenvolupament de les seves respectives responsabilitats i funcions professionals, i les seves relacions i interaccions amb els i les altres professionals i col·laboradors i col·laboradores, clients i clientes, administracions i l'entorn en general.

Tracta, per tant, d'establir els criteris d'actuació que han de seguir les persones integrants de l'organització de la Cambra tenint com a punt de partida el camp ètic, econòmic, social, laboral, ambiental i de respecte dels drets fonamentals, en un ambient àmpliament consensuat, d'una forma transparent i responsable, servint de base per a un sistema de reconeixement dels esforços que l'entitat dedica vers tots els agents dins del seu àmbit d'actuació.

En definitiva, el Codi pretén ser el marc que reguli el conjunt de conductes de les persones integrants de l'organització de la Cambra, de les persones que en són la veu, les decisions de les quals tenen repercussions directes en el conjunt socioeconòmic, en diferents àmbits: tant en la defensa dels interessos de les empreses a les quals representen, com en la presa de decisions en les seves aliances i col·laboracions amb administracions i entitats; i també amb els seus treballadors i treballadores; empreses clientes i proveïdores; i sense obviar el context en el qual participen.

Així, els principis que es recullen han de ser considerats com a addicionals, en el benentès que compleixen el marc legal que regula la composició, organització i funcionament de l'entitat, i, per tant, donen compliment al mandat establert en el Reglament de règim interior de la Cambra.

La Cambra, amb una missió concreta per arribar a la visió, i sustentada en uns valors, emmarca tot el conjunt de les seves actuacions. La missió i visió són les que es s'esmenten a continuació:

### Missió i valors

#### **1.1. Missió**

La Cambra, atenent sempre a la normativa legal vigent, actuant amb imparcialitat, neutralitat i independència de manera justa i raonable, i evitant qualsevol conducta que constitueixi una col·lisió amb els anteriors criteris, s'orientarà sempre a acomplir les següents missions:

- Contribuir al desenvolupament socioeconòmic de la seva demarcació de tots els tipus d'activitats empresarials establertes o amb potencial d'establiment, mitjançant la representació, promoció i defensa dels interessos generals del comerç, la indústria i els serveis.
- Prestar els serveis adients a les empreses que exerceixen a la demarcació les activitats indicades per possibilitar el seu desenvolupament i competitivitat en un mercat global.



- Col·laborar amb les cambres catalanes en l'esmentat desenvolupament socioeconòmic en l'àmbit de Catalunya, estructurant una diàfana interlocució amb les administracions competents que alineï esforços i estableixi complementaritats d'actuació-
- Fomentar l'activitat empresarial en la seva necessària sostenibilitat mediambiental i en la justícia social respecte a les variades realitats, creences, voluntats i identitats de totes les persones amb les quals, directament o indirectament, s'interactua en el teixit socioeconòmic.

### 1.2. Visió

Per tal de poder realitzar la seva missió, la Cambra comptarà en tot moment amb les eines i professionals adients, i vetllarà per constituir-se en model i referent empresarial de la demarcació, incrementant el seu lideratge, ampliant i millorant els serveis prestats a l'empresariat, desenvolupant el projecte d'internacionalització de l'entitat i invertint els recursos en projectes que afavoreixin el desenvolupament econòmic i empresarial de la demarcació i del país en el seu conjunt.

### 1.3. Valors corporatius

Els valors que la Cambra propugna cap a les empreses de la seva demarcació i cap a l'organització mateixa, que són les màximes que el govern de l'entitat comparteix, són les que es recullen a continuació:

- **Respecte a la legalitat vigent**

Les persones que siguin membres dels òrgans de govern i representants de l'entitat desenvoluparan el seu càrrec amb lleialtat als principis i missions que la normativa vigent i el present codi assenyalin, i exerciran la representació de la corporació davant de tercers, quan escaigui, sota el mateix compromís. L'actuació de la Direcció de la Cambra i de tots els seus empleats i empleades s'inspirarà en el mateix marc normatiu.

- **Transparència en les actuacions de la Cambra**

La Cambra, atenent a la seva configuració legal com a corporació de dret públic, resta sotmesa a les obligacions, garanties i responsabilitats establertes en la normativa sobre transparència, accés a la informació pública i bon govern, i fonamentalment en relació amb les seves activitats subjectes al dret administratiu, respecte de les funcions que desenvolupa.

En aquest sentit, mantindrà una política de transparència informativa i de donar plena publicitat i informació de les seves activitats, amb l'objectiu de garantir que les empreses de la demarcació les coneguin.

La Cambra es compromet a complir les normes i disposicions vigents que li siguin aplicables.

- **Comunicació i connexió amb l'entorn econòmic**

Per a la Cambra és prioritari, de cara a poder donar un millor servei, conèixer també les opinions de les empreses. Per aquest motiu, tindrà sempre establerts els canals necessaris per mantenir aquesta comunicació oberta.

- **Progressió econòmica**

Les persones que representin l'entitat vetllaran per la progressió econòmica de la Cambra, per tal que pugui acomplir l'assoliment dels projectes i les fites més altes amb un control i seguiment dels costos i dels resultats econòmics de l'entitat.



- **Optimització dels recursos**

Les persones que representin l'entitat integraran sempre en el seu estil de treball i decisions el compromís d'optimitzar els recursos que la Cambra rebí de les administracions públiques per al desenvolupament de les seves activitats i vetllaran perquè la Cambra generi també els seus recursos derivats dels serveis prestats i no finançats administrativament per garantir la continuïtat de l'entitat amb identitat pròpia.

- **Actuació davant dels problemes, anàlisi i solució**

La Cambra contribuirà de forma activa al desenvolupament de la demarcació actuant davant dels problemes que es presentin en el teixit empresarial amb anàlisi, rigor i intentant cercar-hi solucions.

- **Visió de conjunt i creació de sinergies**

El respecte a les persones i als compromisos, la iniciativa, l'anticipació i les propostes amb afany de resoldre, així com la creació de sinergies entre els diferents representants i amb altres entitats, formen part de l'estil d'actuació de les persones que representen l'entitat.

- **Aportació al canvi i flexibilitat**

Els òrgans de govern de la Cambra tindran present la necessària responsabilitat social corporativa de la Cambra i, en allò que sigui necessari o beneficiós per a les empreses de la demarcació i per a la societat en conjunt, es fixaran fites altes i lideraran amb proactivitat i constància aquestes iniciatives fins a aconseguir resultats satisfactoris, tot adaptant les que s'emprenguin en l'àmbit de la Cambra i el seu ritme d'implantació a les particularitats de la naturalesa de l'activitat empresarial, àmbit geogràfic de l'actuació i altres especificitats, tenint en compte la varietat de models de gestió de les empreses, la varietat dels sectors econòmics i la velocitat de canvi de les seves necessitats i expectatives en el marc d'una recurrent millora contínua.

- **Obertura**

Tenint en consideració que la realitat socioeconòmica es desenvolupa en el marc d'una societat, les persones membres dels òrgans de govern, en la seva condició de representants dels sectors econòmics de la demarcació territorial, es comprometen a mantenir els contactes que siguin necessaris amb la resta d'operants del seu sector per tal d'assegurar, conèixer i considerar les necessitats i expectatives dels diferents sectors econòmics, així com l'especificitat de cada activitat empresarial, per donar la màxima resposta a les necessitats amb què es trobin pel tal que realment puguin elevar al Ple la problemàtica i les inquietuds de llurs sectors.

- **Rendició de comptes**

Les persones membres dels òrgans de govern desenvoluparan el seu càrrec amb lleialtat als principis i missions que tant la llei com el present codi estipulen, i exerciran la representació de la corporació davant de tercers, quan escaigui, sota el mateix compromís i acceptant les responsabilitats pròpies del seu càrrec per a les seves accions i omissions.

En la seva actuació com a membres del Ple, prevaldrà la missió i visió del projecte institucional, orientada a afavorir l'activitat de la Cambra tal com es defineix en el present codi. En aquest sentit, l'acceptació del càrrec de membre del Ple suposa el compromís de no fer-ne mal ús per perseguir un benefici propi.

- **Caràcter apolític en les seves representacions per mandat de la Cambra**



La Cambra, per a les seves finalitats de defensa dels interessos generals de l'economia de la demarcació i els seus sectors econòmics, ha de tractar amb fluïdesa amb tots els poders polítics i administracions, per la qual cosa mantindrà un caràcter apolític que les persones integrants de la seva organització respectaran, procurant separar marcadament la seva representació de la Cambra de les seves legítimes afinitats polítiques personals i abstenint-se de fer cap declaració o actuació pública en l'exercici del seu càrrec que pugui comprometre aquesta neutralitat política de la institució, sempre però, defensant activament la legitimitat democràtica de la societat a la qual es deu.

Si en algun moment es produís alguna incompatibilitat manifesta o conflicte notori entre la condició de membre del Ple o representant de la Cambra amb algun altre càrrec aliè a l'entitat que alguna de les persones representants exerceixi, l'esmentat membre o representant renunciarà voluntàriament a algun dels dos càrrecs, per la independència i neutralitat de la institució.

## **2. ÀMBIT D'APLICACIÓ**

### **2.1. OBJECTIU**

El present document estableix els principis que han de presidir la seva actuació, de forma general, per a cadascuna de les persones integrants dels òrgans de govern d'aquesta corporació (Ple, Comitè Executiu i Presidència, a qui d'ara endavant es mencionarà com a *òrgans de govern*), així com els diferents empresaris i empresàries que participin en qualsevol esfera de representació de la Cambra i l'equip professional, tot emmarcat en la Visió, Missió i Valors de la Cambra.

A partir d'aquí, si no s'indica el contrari, el Codi es refereix a aquest conjunt de persones com les persones integrants de l'organització de la Cambra.

Així mateix, la Cambra promourà l'aplicació dels principis previstos en aquest Codi entre els seus proveïdors i tercers.

### **2.2. ÀMBIT SUBJECTIU**

El present document afecta cada una de les persones integrants dels òrgans de govern de la Cambra, les representants de l'entitat, les que s'integrin en les comissions consultives, així com l'equip de professionals de l'entitat, per a les quals és d'obligat coneixement i compliment.

En aquest sentit, la Cambra adoptarà les mesures que estimi adients per tal que tingui difusió pública i el presentarà a tot nou o nova membre del Ple, membres de les comissions, representants de l'entitat i a l'equip professional, abans de la seva acceptació formal del càrrec i/o lloc de treball, els quals s'hauran de comprometre a la seva observació.

La direcció de l'entitat s'encarregarà que el personal de la Cambra tingui coneixement del contingut del Codi.

### **2.3. CONDUCTA ÈTICA**

Les persones representants de l'entitat mostraran en tot moment una conducta ètica irreprotxable, que implica actuar amb independència, integritat i respecte en el desenvolupament de les exigències del càrrecs i representacions que exerceixen en nom de la Cambra, i que comporta desenvolupar les seves actuacions sota les següents màximes:

(i) Lleialtat i bona fe: ajustar en tot el moment la seva activitat als principis de lleialtat i bona fe de la Cambra.

(ii) Conflicte d'interessos: en la seva actuació prevaldrà la visió del projecte institucional, orientada a afavorir l'activitat de la Cambra i abstenir-se de realitzar activitats o pràctiques que entrin



en conflicte amb els principis de lleialtat i bona fe, o que puguin desvirtuar el seu compliment. Es consideren *conflictes* aquells on els interessos personals dels i les membres de l'entitat, de manera directa o indirecta, són contraris o entren en col·lisió amb els interessos de l'entitat, interfereixen en el compliment recte dels seus deures i responsabilitats professionals o els involucren a títol personal en alguna actuació de la Cambra.

(ii) Integritat de la informació: la informació que tinguin a la seva disposició haurà de ser reflectida de forma íntegra, precisa i veraç, i tractada per conèixer i considerar les necessitats i expectatives dels diferents sectors econòmics, així com l'especificitat de cada activitat empresarial per donar la màxima resposta a les necessitats amb què es trobin.

Les persones integrants de l'organització han de comunicar-la de forma honesta, tant internament com externament. En cap cas s'ha de lliurar informació incorrecta, organitzar-la de forma que generi confusió o intentar confondre les persones que la reben.

(iv) Informació privilegiada: l'ús i divulgació d'informació privilegiada obtinguda per raons de les funcions que s'exerceixen no s'efectuarà en benefici propi o de tercers. Tant les persones membres del Ple, com les integrants de les comissions i les representants de l'entitat, i el personal de Direcció, es comprometen a mantenir total confidencialitat respecte de la informació que, per raó del seu càrrec a la Cambra, puguin conèixer, especialment pel que fa a la situació d'empreses, als assumptes interns de l'entitat, i qualsevol altra que per la seva naturalesa sigui susceptible de causar perjudicis materials, econòmics i/o morals a tercers, si no és tractada amb la deguda diligència i reserva.

Aquest principi romandrà vigent després del cessament, per la raó que s'escaigui, del càrrec al compliment del qual es deu. Davant de qualsevol dubte sobre la confidencialitat o no de la informació, ha de considerar-se com a reservada.

(v) Confidencialitat dels debats i decisions dels òrgans de govern, i de les comissions de treball. Tot i valorant la transparència de les activitats de l'entitat, la comunicació pública de les decisions i posicionaments dels òrgans directius s'articularà sempre i exclusivament per l'estructura professional o representants designats per la Presidència o pel Comitè Executiu.

(vi) Legalitat: respecta i complir la legislació vigent, el Reglament de règim interior i el present Codi.

(vii) Addició: incorporar de forma voluntària en la cultura de la Cambra pràctiques que van més enllà del que el marc legal estableix, fixant-se fites altes i liderant amb proactivitat i constància aquestes iniciatives, que no poden considerar-se una alternativa als requeriments de la llei ni una justificació per obviar-ne el compliment.

### **3. LA DEMARCACIÓ DE LA CAMBRA I EL SEU TEIXIT EMPRESARIAL**

Les persones representants de la Cambra protegeixen els interessos que afecten la demarcació i un teixit empresarial concret que és el que es contextualitza a continuació:

#### El teixit empresarial

Tenen la condició d'electors de la Institució, i per tant en forment part, totes les persones naturals i jurídiques, amb independència de llur nacionalitat, que exerceixen activitats comercials, industrials i de serveis en la seva demarcació, així com les que hi tenen establiments, delegacions o agències, de conformitat amb la Llei 4/2014, d'1 d'abril, bàsica de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació.

### **4. EL GOVERN DE LA CAMBRA: COMPOSICIÓ I ORGANITZACIÓ**





### **Els òrgans de govern. Composició**

Els òrgans de govern de la Cambra són el Ple, el Comitè Executiu i la Presidència. El seu funcionament es regirà de forma democràtica.

Alhora, poden constituir-se comissions i/o equips de treball, òrgans consultius dels òrgans de govern, formats per integrants del Ple i altres representants del món empresarial, la missió dels quals és estudiar i seguir en profunditat temàtiques específiques i elevar propostes d'actuació als òrgans de govern de la Cambra, de conformitat amb el que estableix el Reglament de règim interior de la corporació.

### **Deures de conducta personals de les persones representants**

**Assistència a les reunions.** Les persones que siguin membres dels òrgans de govern tenen el deure d'assistir a les reunions dels òrgans de govern i es comprometen a participar en els grups o equips de treball o comissions a què siguin cridades.

**Contacte amb el sector empresarial.** Igualment, es comprometen a mantenir els contactes que siguin necessaris amb el sector al qual representen dins del Ple de la Cambra, per tal d'assegurar que realment puguin elevar al Ple la problemàtica i les inquietuds de l'esmentat sector.

**Representacions.** Quan exerceixin representacions de la Cambra de caire permanent en altres organismes, entitats o empreses on aquesta participi, els i les membres dels òrgans de govern aportaran el punt de vista de la Cambra i tindran sempre cura de deixar clar quin és, especialment si en algun moment diferís del punt de vista personal propi.

**Obligacions vers la Cambra.** Per raó de coherència amb el càrrec que ocupen, els i les membres del Ple de la Cambra es comprometen a mantenir les seves empreses al corrent de pagament de qualsevol compromís en favor de la Cambra.

**Incompatibilitats.** Si en algun moment es produís, a criteri dels òrgans de govern de la Cambra, alguna incompatibilitat manifesta o conflicte notori de les persones integrants de l'organització de la Cambra amb algun altre càrrec que exerceixi aliè a la Cambra, l'esmentada persona integrant renunciarà voluntàriament i sense dilació a algun dels dos càrrecs, per no perjudicar l'entitat.

**La gratuïtat del càrrec.** El càrrec de membre del Ple als diferents òrgans de govern no és retribuït.

Tampoc els representants de la Cambra rebran cap remuneració per les representacions que exerceixin en nom de l'entitat en les diferents institucions, sense perjudici del que reglamentàriament s'estableixi per cobrir les despeses satisfetes per tal de complir amb les seves representacions.

## **5. COMPORTAMENT DE LA CAMBRA EN LES SEVES ALIANCES I COL·LABORACIONS**

Les col·laboracions de caire institucional que mantingui la Cambra s'han de fonamentar en la confiança mútua i han de basar-se en tres principis fonamentals:

### **1. Lleialtat al projecte**

Mantenir i defensar la lleialtat als projectes planificats i programats amb fidelitat i transparència.

### **2. Tracte d'equilibri i igualtat**



Mantenir i defensar un tracte d'equilibri i igualtat, buscant sempre el resultat afavoridor per a totes les parts implicades.

### 3. Transparència econòmica

Mantenir i defensar la transparència econòmica i l'auditoria de comptes, si escaigués, amb la finalitat d'ajustar les activitats a la legalitat i als principis normatius.

## 6. **ELS COL·LABORADORS: PRINCIPIS EN LA CONTRACTACIÓ**

### **Valoració de les col·laboracions**

En les relacions amb els col·laboradors de la Cambra es cercarà la confiança mútua, basant-se en la cerca de visió pel projecte comú.

En aquelles col·laboracions que tinguin una implicació directa amb projectes estratègics de la Cambra es perseguirà sempre un increment del valor afegit aportat, amb una millora contínua, per posicionar la Cambra dins del més alt nivell en el context institucional.

### **Règim de contractació**

El règim de contractació de la corporació, de conformitat amb la normativa de cambres, es regeix per les normes de dret privat i les seves instruccions internes de contractació. No obstant això, en els supòsits de delegació de funcions públiques de les administracions, l'acord de delegació pot fixar un altre règim diferent de contractació per al desenvolupament de la funció delegada.

### **Procediment conforme a les normes ISO-9001 i ISO-14001**

La Cambra ha establert un procediment de compres, sota el sistema de gestió integrada de la qualitat i el medi ambient per a la contractació de béns i serveis. Aquest procediment segueix el que s'estableix a les instruccions internes de contractació i regula les compres habituals de la Cambra.

Per decidir la compra o contractació de béns o serveis s'estableix que es procurarà sempre disposar de diferents ofertes que permetin cercar la millor oportunitat i la millor adequació per als serveis de la Cambra.

La metodologia per escollir empreses proveïdores comportarà l'establiment de requeriments per a la seva selecció, homologació i posterior avaluació.

En tot cas, haurà de reunir els requisits mínims següents: (i) disposar d'un sistema de gestió de la qualitat o (ii) posseir experiència o capacitat demostrada en l'àmbit objecte de la contractació, (iii) fomentar la igualtat de gènere i (iv) mostrar una clara proactivitat de les seves actuacions vers la sostenibilitat i el medi.

Les normes de l'enunciat del present article podran evolucionar d'acord amb la publicació de nous estàndards que impliquin millora.

### **Contractació de serveis a favor de membres del Ple**

La contractació d'obres i serveis de la Cambra en favor de membres del Ple o de persones que els representin només pot fer-se amb subjecció als principis de publicitat i concurrència.

I, en tot cas, si es contractés amb alguna persona membre del Ple la prestació d'algun servei, s'hauran de complir els mateixos requisits que la Cambra exigeix a la resta de proveïdors de l'entitat i sempre d'acord amb les seves instruccions internes de contractació.



## 7. LES PRÀCTIQUES LABORALS DE LA CAMBRA: EL SEU PERSONAL

### **ELS VALORS DE L'EQUIP PROFESSIONAL DE LA CAMBRA**

La Direcció de la Cambra informarà adientment el personal de la Cambra de les normes i valors compresos en el present Codi.

En aquest sentit, el personal de la Cambra vetllarà perquè el tracte amb les empreses de la demarcació, amb el client de la Cambra, es basi en l'eficàcia, professionalitat, mentalitat de servei i col·laboració, i se'n busqui la màxima satisfacció, i s'aportin solucions competitives de qualitat. Així mateix, haurà de fer prevaler en tot moment el tracte amable, cortès i amb actitud de servei i la informació que es doni haurà de ser clara i correcta, atenent les sol·licituds i reclamacions pels canals formals.

La Direcció ha de promoure entre l'equip professional els valors corporatius, que es fonamenten en:

#### **1. El coneixement de l'organització**

Conceptes clau de cultura de la corporació: entendre i compartir com a propi el projecte institucional.

Les missions i les competències: conèixer molt bé la missió pròpia i conèixer bé les missions de la resta de membres de l'equip.

#### **2. L'estil de treball**

Treball en equip i participació en reunions de coordinació: treballar en equip i tenir-ne disposició. La participació en reunions de coordinació ha de ser activa i constructiva.

Treball amb qualitat: tenir un bon nivell de qualitat en l'acabat del treball i donar importància al compliment dels terminis i a la forma.

Comunicació per escrit: tenir disposició i mantenir un estil adequat.

Control i seguiment de costos i resultats econòmics: tenir disposició a analitzar els projectes de servei des d'aquesta òptica.

#### **3. La metodologia del treball**

Metodologia de processos: seguir els processos i tenir habilitat per establir-los i documentar-los.

Organització del treball i planificació del treball: planificar bé el treball de curt, mitjà i llarg termini, amb fixació del calendari d'acord amb els objectius.

Report, iniciativa i anticipació: reportar en temps i forma d'acord amb el sistema de gestió de la Cambra, basant-se en dades objectives. Iniciativa i anticipació per donar seguretat a l'organització. Ser operatiu o operativa.

Acords i tancament de temes: arribar a acords de forma operativa i en consonància amb el projecte empresarial de la Cambra. Valorar els col·laboradors externs.

#### **4. El comportament en les relacions interpersonals**

Atenció als interlocutors: tenir disposició i mantenir una atenció correcta.



Orientació a les empreses clientes: tenir una disposició alta a la relació amb gran volum de clientela. Parlar-ne bé i estar predisposat o predisposada a visitar empreses i autònoms, i a motivar l'equip en aquest sentit.

Les relacions amb el client o clienta intern: establir relacions interpersonals positives per afavorir el bon clima laboral. Mantenir actituds sinèrgiques amb tots els nivells de responsabilitat i de respecte a les persones.

### **5. Actitud i competències personals**

Actuació davant dels problemes, anàlisi i solució: anticipar-se als problemes i afrontar-los amb decisió, aportant alternatives de resolució, i alertar de les situacions de dificultat i conflicte amb anticipació.

Aportació al clima laboral: fomentar el bon clima laboral i ser referent per a l'equip.

Aportació al canvi: ésser flexible i fer progressar els àmbits de la pròpia responsabilitat i la dels col·laboradors i col·laboradores.

### **SALUT OCUPACIONAL.**

Als efectes de garantir la salut ocupacional del personal de la Cambra, es vetllarà en tot moment per proveir-lo dels mecanismes de seguretat, protecció i atenció necessaris en el desenvolupament del seu treball diari i, en aquest sentit, se'l dotarà d'uns mitjans i unes eines idònies per a la seva execució.

### **LA CONTRACTACIÓ DEL PERSONAL.**

La selecció es farà garantint la imparcialitat i l'objectivitat de conformitat amb els processos interns de qualitat, vetllant perquè les persones que s'integrin com a nou personal de la institució tinguin les competències requerides per al lloc de treball a desenvolupar i potenciant les seves pròpies competències amb el sistema d'integració i formació interna.

## **8. EL COMPORTAMENT DE LA CAMBRA DAVANT DE LA SOCIETAT I EL RESPECTE AL MEDI AMBIENT**

A més dels principis que s'estableixen en el present Codi, formen part de l'estil de la Cambra el respecte a les persones i als compromisos, la iniciativa, l'anticipació i les propostes amb afany de resoldre, així com la creació de sinergies en els equips i amb altres entitats.

En aquest sentit, serà bàsic respectar els drets fonamentals recollits en la Declaració Universal dels Drets Humans de l'any 1948 i, en concret:

- **Igualtat d'oportunitats:** principi pel qual tots el individus tenen dret a gaudir de les mateixes oportunitats per aconseguir el seu propi desenvolupament humà, en la via personal, la professional i la social.

En els casos de persones i grups que pateixin situacions de desavantatge objectiu i absència efectiva d'equiparació d'oportunitats, es considerarà que compleix aquest principi amb l'establiment de mecanismes que en facin efectiva la igualtat.

- **Dades personals:** la Cambra es compromet a no divulgar dades de caràcter personal de les persones integrants de l'organització, a excepció de quan es disposi del seu corresponent consentiment i en els casos legals o compliment de resolucions judicials o administratives. En cap cas aquestes dades personals podran ser tractades per a fins diferents dels legalment o contractualment previstos, sinó només per a la finalitat amb què van ser recollides.



Els i les membres que per la seva activitat accedeixin a dades personals de clients i clientes i altres col·laboradors i col·laboradores, en general, que formen part dels registres d'activitats titularitat de la Cambra, es comprometran a mantenir-ne la confidencialitat i a complir amb els procediments de dades de caràcter personal.

- **Compromís amb els objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030:** els membres del Ple, els representants de l'entitat, així com la direcció i els treballadors i treballadores de l'entitat, es comprometen activament i responsablement a la integració natural en les activitats de la Cambra de les accions necessàries orientades a l'assoliment dels objectius sostenibles recollits a l'Agenda 2030.

Així mateix, es comprometen a impulsar el desenvolupament de l'activitat de l'entitat de manera sostenible, prioritzant l'optimització en l'ús de recursos i els processos eficients, així com a actuar amb diligència en la restitució de qualsevol acció que perjudiqués el medi ambient.

### DISPOSICIONS FINALS

#### **Primera. Entrada en vigor**

El Codi de bones pràctiques s'aprova pel Ple de la Cambra a proposta del Comitè Executiu.

El present codi serà aplicable des de la seva aprovació pel Ple i quan s'hagi comunicat individualment a totes les persones obligades al seu compliment.

#### **Segona. Coneixement**

S'entendrà que tenen coneixement del que estableix aquest document, el qual serà d'aplicació a cadascuna de les persones integrants de l'organització d'aquesta corporació.

#### **Tercera. Interpretació**

Els dubtes que poguessin sorgir de la interpretació i aplicació d'aquest codi seran resoltes pel Comitè Executiu.

#### **Quarta. Seguiment del compliment**

Als efectes de vetllar pel compliment del present codi, el president o presidenta de la Cambra (o els vicepresidents o vicepresidentes, en el cas que l'afectat o afectada fos el president o presidenta) advertirà de qualsevol incompliment la persona afectada. Si el conflicte entre l'actuació de la persona afectada i aquest codi no es resol com s'ha esmentat, caldrà informar-ne necessàriament el Comitè Executiu, que dictaminarà el que consideri oportú. En el supòsit que la gravetat de l'assumpte ho requereixi, el Comitè pot acordar elevar-lo al Ple. El Ple, en qualsevol cas, és l'òrgan suprem de govern de la Cambra, al qual tota persona membre tindrà sempre la potestat de plantejar qualsevol assumpte que afecti aquest escrit o el seu compliment.

Tant el director o directora gerent com el secretari o la secretària general tindran també la funció de col·laborar a vetllar perquè el Codi sigui respectat per totes les persones afectades i, en especial, d'informar o fer notar al president o presidenta, o, si cal, al Comitè Executiu, de qualsevol violació del Codi que es produeixi, tot això amb l'objectiu que es puguin iniciar immediatament les mesures correctores detallades en el paràgraf anterior.