



La Cambra

Cambra de Comerç
de Terrassa

2011

Memòria



Índex

1. Presentació	2
2. Demarcació	3
3. Composició i organització	3
4. Relacions amb altres organismes	6
5. Activitats de serveis	6
6. Accions de representació empresarial	11
7. Accions corporatives	13
8. Indicadors del sistema de qualitat	17
9. Liquidació del pressupost ordinari d'ingressos i despeses. Exercici 2011	17



La Cambra
Cambra de Comerç
de Terrassa

1. Presentació



La Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa presenta la memòria d'activitats de l'exercici 2011, amb la finalitat d'informar de les activitats en l'àmbit institucional i per les diferents àrees i línies de servei que va desenvolupar durant l'any. Amb aquest document, la Cambra de Terrassa compleix el que disposa la Llei 3/1993, de 22 de març, bàsica de les cambres oficials de comerç, indústria i navegació de Catalunya i del Consell General de les Cambres.

L'any 2011 va estar marcat principalment per tres aspectes: la continuïtat del treball de la Cambra en pro del desenvolupament empresarial de la demarcació a través de la prestació de serveis a les empreses i de la representació dels interessos de l'empresariat, la commemoració dels 125 anys d'història de l'entitat i l'establiment de les bases de la seva nova realitat.

Marià Galí i Segués
President

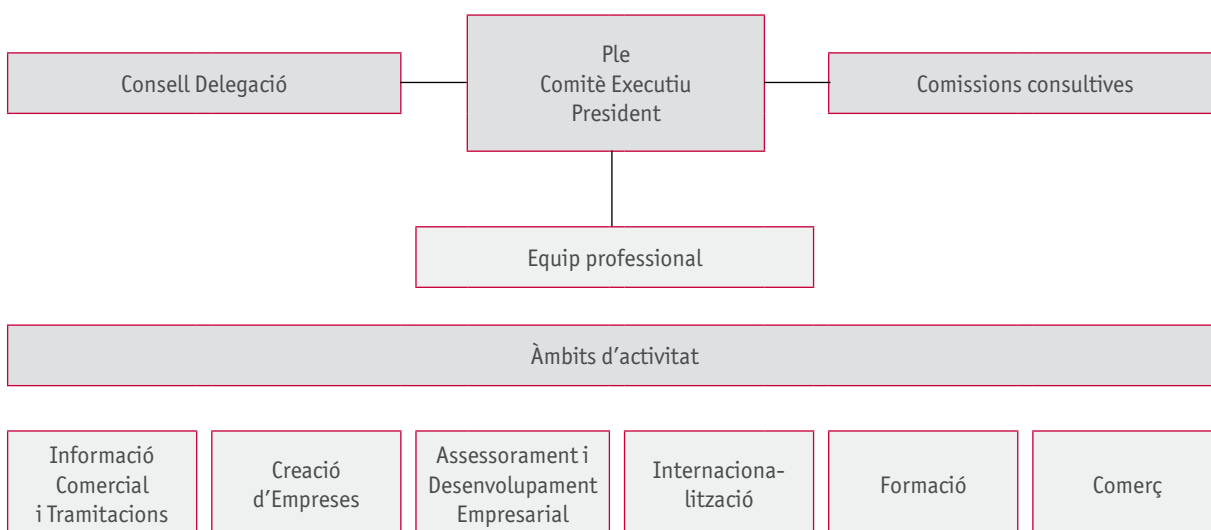
2.

Demarcació

Els municipis que integren la demarcació de la Cambra són els següents: Castellbisbal, Gallifa, Matadepera, Olesa de Montserrat, Rellinars, Rubí, Sant Cugat del Vallès, Sant Llorenç Savall, Terrassa, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls.

3.

Composició i organització



L'organització interna de la Cambra inclou representants empresarials i un equip professional. El Ple esdevé el màxim òrgan de govern i representa els interessos de les empreses de la seva demarcació.

Ple

Format per 39 persones, 35 de les quals representen els diferents sectors de l'activitat econòmica de la demarcació de Terrassa i 4 a les organitzacions empresarials, el Ple és l'òrgan suprem de govern i representació i com a tal adopta els acords principals per al desenvolupament de l'activitat de la Cambra.



» Representants del Ple de la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa per al mandat 2010-2014

Estructura i representacions del Ple per sectors

1		Indústries extractives no metàl·liques, petroli, energia i aigua	Mina Pública d'Aigües de Terrassa, SA*
2		Extracció i producció de metalls, productes metàl·lics, maquinària i equips	
	2.1	Extractives, metal·lúrgia i productes metàl·lics	Lamp, SA Metalúrgica Sanz, SA*
	2.2	Construcció de maquinària	Telstar Technologies, SLU
	2.3	Elèctric i electrònic	Circuitor, SA*
3		Indústries tèxtils, confecció, cuir i calçat	Ductel, SA
4		Indústries de paper, arts gràfiques i suports enregistrats	Orbital Graphics, SL*
5		Indústria química, cautxú i plàstiques	Color i Diseño de Compuestos, SL Galloplast, SL Tenycol, SA
6		Materials de transport	Fico-Triad, SA
7		Fusta, suro i altres manufactureres	Embamat EU, SL*
8		Indústries d'alimentació, begudes i tabac	Arcadie España, SL*
9		Construcció	
	9.1	Preparació de terrenys, edificació, obra civil, acabats d'obres i altres serveis auxiliars.	Construcciones Baldó, SA Construcciones Quera, SA Constructor d'Obres Francesc Segura, SL
	9.2	Instal·lacions i muntatges	Seteci, SL
10		Comerç i reparacions	
	10.1	Comerç a l'engròs i intermediaris, i venda, manteniment i reparació de vehicles de motor	Konixbert Hi Tech, SA Talleres Gibraltar, SL
	10.2	Comerç al detall; llevat vehicles de motor i altres reparacions	Pasteleria París, SL Pâtisserie Turull, SL (fins el 8 d'abril) Sánchez Medina, Antonio

11		Hoteleria	Barcelonesa de Bares, SA Llombart Aguado, SL
12		Transports, emmagatzematge i comunicacions	Transports Cortada (fins el 28 de gener) Transportes Daví, SA*
13		Mediació financera	Caixa d'Estalvis de Terrassa*
14		Activitats immobiliàries i lloguers; serveis empresarials	
	14.1	Activitats immobiliàries	Finques Masachs, SL*
	14.2	Lloguer	Bancsabadell Renting, SL*
	14.3	Activitats informàtiques, recerca i desenvolupament, altres activitats	Sispro, SL Vilardell Assessors, SL*
15		Altres serveis destinats a la venda	
	15.1	Educació, activitats sanitàries i veterinàries, serveis socials, activitats de sanejament públic i serveis personals	Acondicionamiento Tarrasense Global International Hotels Business, SA Montcau la Mola, SL*
	15.2	Activitats recreatives, culturals, esportives	Estetibel, SL
Organitzacions Empresarials			CECOT (4 representants)
Vocals consultors: Nomenats a títol personal a proposta del Ple			11 persones

* Membres del Comitè Executiu

Comitè Executiu

El Comitè Executiu actua com a òrgan permanent de gestió, administració i proposta de la Cambra. Està format pel President, tres Vicepresidents, el Tresorer i cinc Vocals, elegits tots ells entre els membres del Ple.

Comissions

La Cambra disposa de cinc comissions consultives estructurades en cinc temàtiques diferents: Internacionalització Empresarial, Comerç i Turisme, Nova Indústria i Sostenibilitat, Infraestructures i Mobilitat, i Economia i Finançament.

La seva finalitat és impulsar els projectes d'estudi, representació, promoció i seguiment de serveis relacionats directament amb cadascun dels seus àmbits. En concret, la internacionalització de l'empresa catalana, el comerç i el turisme de la demarcació, la promoció del model ideal d'empresa en tots els aspectes, el seguiment de les infraestructures de qualsevol tipus per afavorir la competitivitat de la demarcació, i el desenvolupament permanentment d'un estat d'opinió econòmica de la Cambra com a entitat de referència.

Delegació de Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès

La Delegació de la Cambra està ubicada al carrer Vallespir número 19 de Sant Cugat del Vallès i durant l'exercici 2011 va estar en constant relació i contacte amb les empreses i diferents entitats de les tres localitats per desenvolupar activitats de recolzament i estímul del teixit empresarial. A la Delegació s'ofereixen tots els serveis de la Cambra: formació empresarial, suport i assessorament en la internacionalització de les empreses, assessorament empresarial, gestió de tramitacions i emissió de certificats, entre d'altres.

La Delegació compta amb un Consell format per empresaris que pertanyen als municipis de Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès, al capdavant del qual hi ha el Delegat, que és nomenat pel Ple de la Cambra a proposta del President de l'entitat.

4.

Relacions amb altres organismes

Els membres del Ple representen la Cambra en diverses entitats i organismes en els quals defensen els interessos dels empresaris de l'àrea d'influència cameral.

La Cambra està representada en 33 comissions o estaments del món cameral, té 26 representacions en altres organismes, participa en 8 entitats i, alhora, acull 2 entitats en la seva seu corporativa.

5.

Activitats de serveis

5.1. Informació d'empreses i tramitacions

La Cambra posa a l'abast de les empreses un ampli ventall de serveis d'informació i tramitació orientats a proporcionar-los eines per al creixement comercial i facilitar-los la gestió de documents davant les administracions i altres organismes públics. En aquest sentit podem destacar dos grans àmbits:

» Suport a l'exportació:

La Cambra s'encarrega de donar informació de caire comercial, financer o de contacte, que facilita la presa de decisions i l'obertura o l'expansió a nous mercats. També s'ocupa de l'emissió i/o la legalització de documents d'exportació, i de la legalització i la gestió internacional de documents davant les administracions i els organismes europeus. En aquest àmbit cal destacar que, durant l'any 2011, la Cambra va recuperar per als seus clients més de **180.000 euros d'IVA suportat** en altres països membres.

» Suport a l'empresa en el compliment de les seves obligacions administratives:

La Cambra assessora i ofereix eines de tramitació telemàtica, com són els **certificats digitals**. Aquests certificats identifiquen l'empresa o l'empresari davant de diferents organismes i permeten establir un intercanvi d'informació confidencial. L'any 2011 la Cambra va col·laborar en la **Jornada de l'Administració Electrònica** organitzada per l'Ajuntament de Terrassa.

Pel que fa al **Punt de Servei OGE (Oficina de Gestió Empresarial)** -punt d'informació i d'inici i resolució de tràmits competència de diferents direccions generals (Comerç, Indústria, Salut Pública, etc.)-, l'aprovació al setembre del 2011 del Pla per a la implantació de la finestra única empresarial (FUE) en aquestes oficines de gestió empresarial va comportar un augment en la tramitació realitzada fins aleshores. Les dades destacades de l'exercici esmentat són que s'incorporen més de **50 noves tramitacions i que els expedients realitzats a l'OGE-Cambra Terrassa s'incrementen un 25%** respecte a l'any anterior.

» Estadístiques 2011**Informació comercial**

Llistats d'empreses	56
Informes comercials	52
Notes informatives del Registre Mercantil	184
Total	292

Certificacions

Certificats d'origen	6.115
Legalització de signatures	2.244
Certificats per exportació i altres operacions comercials / Compulsats	205
Quaderns ATA y CPD (Emissions i ampliacions)	56
Total	8.620

Tramitació de documents

Dipòsit de Comptes anuals al Registre Mercantil de Barcelona	168
--	-----

Dipòsit de Llibres al Registre Mercantil de Barcelona	199
Presentació d'escriptures i altres tràmits davant del Registre Mercantil de Barcelona	24
Tramitacions davant Ambaixades i Consolats	221
Total	612

Tramitacions Oficina Gestió Empresarial

Sol·licitud d'informació realitzades	711
Tramitacions	1.794
Total	2.505

Certificats Digitals

Emissió de Certificats Digitals	478
--	------------

Servei de Recuperació d'IVA a l'estranger

Expedients tramitats	76
-----------------------------	-----------

5.2. Creació d'empreses

La Cambra acompanya i assessora els nous emprenedors en els punts clau i necessaris per iniciar i consolidar al mercat una activitat empresarial. El servei preveu diferents línies d'actuació:

» Assessorament a persones emprenedores

L'any 2011 es van crear 140 noves empreses del total de 500 projectes assessorats. En un any caracteritzat pel descens generalitzat de la intenció d'emprendre, **l'entitat va incrementar en un 28% la ràtio d'empreses creades** respecte a l'any 2010.

» Formació

Durant l'any 2011, 300 persones van participar en les 31 edicions del mòdul formatiu Com crear una empresa, en el qual es van treballar els aspectes bàsics que cal tenir en compte sobre aquest tema.

» Consolidació de la nova empresa

L'any 2011 l'entitat va ajudar una vintena d'empreses realitzant accions d'assessorament dirigides a la seva consolidació en el mercat. Així, la Cambra contribueix a la professionalització dels nous empresaris de la demarcació aportant eines per a la millora de la gestió d'aquestes empreses, la qual cosa en permet un **índex de supervivència de més del 80% després de tres anys de la seva creació**.

» Jornada d'Emprenedoria

La Jornada d'Emprenedoria, en la seva tercera edició celebrada el mes d'octubre a Sant Cugat del Vallès, va assolir el **rècord d'assistents amb la xifra de 800** persones, i va situar aquesta Jornada com a **referent per a l'emprenedoria vallesana**. Aquesta activitat es va organitzar en el marc de l'acord de suport de l'emprenedoria que impulsen conjuntament la Cambra, l'Ajuntament de Sant Cugat i Esade Creapolis.

L'acte va consistir en una conferència d'Emili Duró, en la presentació dels casos d'èxit en l'ús de les tecnologies i de les xarxes socials de les empreses Idealista.com, Munich i Cooltra Motos, en una taula rodona sobre el finançament de la nova empresa i en un espai *networking* amb presència d'inversors per primera vegada.

La Cambra de Terrassa forma part de la Xarxa INICIA, impulsada per la Generalitat de Catalunya, per impulsar la creació de noves empreses en el teixit empresarial català.

5.3. Assessorament i desenvolupament empresarial

La Cambra col·labora en el reforçament del teixit empresarial a través d'accions de suport dirigides a la millora de la gestió empresarial i la innovació.

» Assessorament en gestió empresarial

Aquesta línia s'orienta a la millora de la gestió empresarial, reforçant els punts forts de l'empresa i resolent els punts febles. L'objectiu és professionalitzar la gerència de l'empresa i dotar-la d'eines que l'ajudin a gestionar el funcionament de l'empresa, tenint en compte l'orientació estratègica, les finances, la gestió de persones, el màrqueting i els processos.

Durant l'any 2011 es van assessorar 36 empreses. A més, **450 empreses van participar a les accions formatives** del programa **Genera**, a través del qual s'han assessorat més de 100 plans de negoci. Aquest programa, liderat per la Cambra de Terrassa, es va posar en funcionament l'any 2010 amb l'objectiu de fomentar l'esperit emprenedor dins de les mateixes empreses per fer aflorar projectes d'emprenedoria corporativa.

» Assessorament en innovació

Aquesta línia dona suport a les empreses en matèria d'innovació, amb la finalitat d'afavorir el desenvolupament dels seus projectes. El servei inclou l'assessorament en projectes de gestió del coneixement, de la creativitat i del talent, incorporació de tecnologies de la comunicació en la gestió empresarial, protecció de la propietat industrial i recolzament en l'obtenció d'ajuts per a projectes de recerca, desenvolupament i innovació tecnològica.

En l'àmbit de l'**R+D+I** es van assessorar 102 empreses, **es van tramitar ajuts per un valor de 7,8 milions d'euros i es va gestionar l'aplicació d'incentius fiscals per valor de 3,2 milions d'euros**. Alhora, la Cambra es va consolidar com a membre de la xarxa de difusió tecnològica del Ministeri de Ciència i Innovació (Xarxa PIDDI) amb la gestió de la línia 902 d'assessorament per a les empreses de Terrassa i Sant Cugat del Vallès.

Pel que fa als projectes d'implantació de tecnologies de la informació i telecomunicacions, es van assessorar 15 empreses.

També es va assessorar 9 associacions de comerciants de la demarcació en la preparació de subvencions, programes d'actuació i informe de liquidació a la Direcció General de Comerç.

» Sessions informatives

Durant l'any 2011 es van realitzar 18 sessions informatives sobre diferents temes d'actualitat relatius al món empresarial (gestió empresarial, TIC's i innovació), en les quals hi van participar 604 assistents.

5.4. Internacionalització

La Cambra assessora l'empresa en l'inici i el desenvolupament de la seva activitat internacional i promou la internacionalització del sector empresarial de la demarcació.

» Promoció internacional

› Missions comercials

Durant l'any 2011, la Cambra va acompanyar un total de **112 empreses** a obrir i consolidar mercats arreu del món a través de l'organització de **10 missions comercials directes** a l'exterior amb agenda de visites personalitzades. En aquestes missions comercials, la Cambra va facilitar en total més de **2.129 contactes entre les empreses participants i empreses estrangeres**.

A més, la Cambra va organitzar una **missió inversa multipaís**, a la qual es van convidar empreses dels Estats Units, el Marroc, Egipte i Turquia. Per a aquesta missió comercial, la Cambra va facilitar en total més de **246 contactes** entre les 82 empreses espanyoles participants i 26 empreses estrangeres.

Els països treballats l'any 2011 van ser:

DATES	MERCATS MISSIONS COMERCIALS	TIPUS ACCIÓ
26 gener - 9 febrer	GHANA, NIGÈRIA, BENIN, TOGO	Missió directa
27 febrer - 8 març	SENEGAL, BURKINA FASO, MALI	Missió directa
6 - 17 març	BOLÍVIA, PERÚ, COLÒMBIA	Missió directa
3 - 14 abril	KAZAKHSTAN, UZBEKISTAN, AZERBAIDJAN	Missió directa
9 - 19 abril	ARÀBIA SAUDITA, QATAR, EMIRATS ÀRABS UNITS	Missió directa
23 - 27 maig	ESTATS UNITS, MARROC, TURQUIA, EGIPTO	Missió inversa
12 - 18 juny	POLÒNIA - UCRAÏNA	Missió directa
25 setembre - 6 octubre	XILE, URUGUAI, BRASIL	Missió directa
25 - 30 setembre	KOSOVO - ALBÀNIA - SÈRBIA	Missió directa
19 - 28 octubre	REPÚBLICA DE SUD-ÀFRICA, ANGOLA, MOÇAMBIC	Missió directa
19 novembre - 2 desembre	MALÀISIA, INDONÈSIA, VIETNAM	Missió directa

› Programes *Nex-Pipe 2000* i *Pipe Seguiment*

En el transcurs de l'any 2011, la Cambra de Terrassa va incorporar 10 empreses als programes *Nex-Pipe 2000* d'iniciació a l'exportació i *Pipe Seguiment*.

› Ajuts a la internacionalització

L'any 2011, els ajuts de la Cambra per a la participació d'empreses de la demarcació en les missions comercials organitzades i subvencionades per la pròpia Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa, van sumar un total de 12.710 euros.

» Assessorament internacional

Al llarg de l'any 2011 la Cambra va atendre 52 consultes d'assessorament jurídic, 7 d'assessorament internacional i 125 d'altres consultes personalitzades, que van permetre orientar empreses en la seva expansió internacional en temes com ara la iniciació a l'exportació i a la importació, mitjans de pagament internacionals, diversificació de mercats, incoterms, logística i transport, documentació duanera, aranzels i partides aranzelàries, registres i certificacions, legislació i normativa europea, contractació internacional, fiscalitat i IVA, acords preferencials amb la Unió Europea, orientació a la inversió a l'exterior i ajuts i subvencions, entre d'altres.

» Servei de traducció i interpretació

Amb el servei de traducció i interpretació, la Cambra dóna suport a les necessitats de les empreses exportadores per traduir documentació comercial, tècnica, legal i pàgines web. La Cambra va tramitar 83 peticions d'aquest servei durant l'any 2011.

5.5. Formació

La Cambra ofereix una formació adaptada a les necessitats de les empreses per facilitar la seva adaptació als processos de canvi constants i l'assoliment dels seus objectius, a través de la preparació i la qualificació del seu equip humà.

Durant l'any 2011 van participar en la formació de la Cambra **1.779 alumnes**. La suma d'hores de formació va ser de **3.516**, el total d'accions formatives impartides va ser de **139** i es va donar servei a un total de **432 empreses**. El resum de l'activitat per línies de serveis és el següent:

» Formació de directius

Els programes Nord de formació de Directius ofereixen als empresaris i directius la possibilitat de participar en una formació d'alt nivell i immediatament aplicable, dissenyada per afavorir que els directius reflexionin, reaccionin i afrontin amb visió i seguretat els problemes habituals de la seva activitat.

Els **5 programes Nord desenvolupats al llarg de l'any 2011** van ser els següents:

- > Programa Nord de Direcció Comercial i Màrqueting (edició 2010-2011, iniciat el mes de gener)
- > Programa Nord de Direcció i Gestió de Persones (edició 2010-2011, iniciat el mes de febrer)
- > Programa Nord de Direcció de Compres i Aprovisionament (edició 2011-2012, **1a edició**, iniciat el mes de novembre)
- > Programa Nord d'Estratègia Internacional (edició 2010-2011, finalitzat el mes de febrer)
- > Programa Nord de Direcció General (edició 2010-2011, finalitzat el mes de juny)

En total es van realitzar **240 hores lectives de formació de directius**.

» Formació de Postgrau

El mes de novembre del 2011 es va iniciar la **5 edició del Postgrau en Logística Integral Supply Chain Management** que la Cambra organitza conjuntament amb la Universitat Politècnica de Catalunya. El postgrau va finalitzar el mes de juny del 2011. Hi van participar 20 persones.

» Formació continuada

La Cambra va impartir **52 accions formatives**, amb un total de **957 hores** de formació per a **678 alumnes**.

En relació a les àrees de formació d'aquesta línia de servei va destacar amb un 19% l'àrea d'informàtica i noves tecnologies i amb un 17% l'àrea de comerç internacional. Alhora, 8 dels cursos realitzats van ser nous dissenys pertanyents a les àrees: comercial i màrqueting, comerç internacional, econòmic-financera, gestió empresarial, habilitats directives i informàtica i noves tecnologies.

De les 52 accions formatives impartides, 6 es van dur a terme amb el cofinançament del Departament de Treball (programa Genera) i 1 sota el cofinançament del FORCEM.

» Campus Empresarial Virtual

L'any 2011, a través del Campus Empresarial Virtual, la Cambra va organitzar 12 cursos, 8 d'ells de l'àrea de comerç exterior, 2 de l'àrea de gestió empresarial i 2 de l'àrea de producció i logística, els dos últims són nous dissenys.

En aquests 12 cursos hi van participar un total de 153 persones i van representar 466 hores de formació a distància.

» Formació a mida/In company

Al llarg de l'any 2011, es van realitzar **71 accions de formació in company**, formant a **898 treballadors** i realitzant **1.583 hores de formació**. Les àrees de formació sol·licitades van ser: habilitats directives (26 cursos), idiomes (13), comercial i màrqueting (11), informàtica i noves tecnologies (9), comerç internacional (6) recursos humans (3) i gestió empresarial (3).

» Servei de gestió de les bonificacions de la formació

Durant l'any 2011 es van gestionar bonificacions de la formació per a 200 empreses i 171 accions formatives. Aquesta gestió va suposar el **retorn econòmic de 196.968,72 euros per a les empreses**.

5.6. Comerç

La Cambra contribueix a la millora de la projecció de les empreses a través dels seus serveis de promoció empresarial, que s'estructuren en les següents línies de servei:

» Servei d'assessorament col·lectiu a associacions de comerciants

En el marc del conveni signat entre el Consorci de Comerç, Artesania i Moda de la Generalitat, i el Consell de Cambres de Catalunya, el 19 de desembre de 2011, es van assessorar 8 associacions i federacions de la demarcació (Matadepera, Rubí, Sant Cugat del Vallès i Terrassa). Alhora, al marge d'aquest conveni, també es va donar suport a dues associacions més de Terrassa i Olesa de Montserrat.

» Servei d'assessorament individual al comerç

En el marc del conveni signat entre la Diputació de Barcelona i la Cambra de Terrassa el 9 de febrer de 2011 per impulsar el programa Modernitza't, es van realitzar 8 serveis de diagnòstic i 6 serveis de client misteriós.

» Servei de transferència de negocis

Servei per facilitar la compra venda de negocis en funcionament, en el marc del conveni signat entre la Direcció General de Política de la Petita i Mitjana Empresa i el Consell Superior de Cambres de Comerç el 23 de maig de 2011, a través del qual es van assessorar 15 empreses per a la venda i 1 en la negociació de la venda.

6. Accions de representació empresarial

La Cambra organitza trobades institucionals periòdiques amb diverses institucions, organismes i entitats per apropar la visió de la Cambra sobre temes que afecten els empresaris de la seva demarcació.

Resum d'accions de l'any 2011

Trobada	Data	Objecte
Trobada amb l'eurodiputat Ramon Tremosa	21/02/2011	Presentació dels diferents projectes d'abast europeu que lidera la Cambra, així com dels principals punts d'actuació de l'entitat i l'activitat que desenvolupa en pro de l'empresariat.
Trobada dels presidents de les cambres catalanes amb el president de la Generalitat de Catalunya i el conseller d'Empresa i Ocupació	1/03/2011	Tractar la nova realitat de les cambres de Comerç, Indústria i Navegació Catalanes arran de l'aprovació del Reial decret llei 13/2010, i cercar vies de col·laboració en pro del desenvolupament del teixit empresarial de Catalunya.

Trobada del Comitè Executiu de la Cambra amb el secretari general d'Empresa i Ocupació	11/04/2011	Exposició de l'activitat que la Cambra desenvolupa en favor del teixit empresarial de la demarcació, de les línies estratègiques del pla de futur que està treballant l'entitat i de les activitats previstes per commemorar el 125è aniversari.
Reunió amb el nou president del Consell Superior de Cambres d'Espanya	19/07/2011	Els tres temes centrals de la trobada van ser: el pla de futur de la Cambra de Terrassa, la situació actual de les cambres a Espanya després de l'aprovació del Reial decret llei 13/2010 i el llibre commemoratiu del 125è aniversari de l'entitat.
Audiència al Parlament de Catalunya dels presidents de cambres catalanes	6/09/2011	Traslladar a la presidenta del Parlament de Catalunya la tasca que desenvolupen les cambres catalanes en pro de l'empresariat de Catalunya i intercanviar impressions sobre temes d'interès empresarial.
Trobada institucional amb l'alcalde de Terrassa	13/09/2011	Abordar diferents temes relacionats amb la promoció econòmica de Terrassa, així com temes relacionats amb la simplificació administrativa i la participació conjunta en un projecte europeu sobre formació professional.
Trobada institucional amb l'alcalde de Sant Cugat del Vallès	14/09/2011	Conèixer les polítiques de promoció econòmica municipal per a la nova legislatura, analitzar mesures addicionals de foment de l'emprenedoria i tractar temes d'infraestructures i mobilitat.
Trobada institucional amb l'alcalde de Castellbisbal	28/10/2011	Tractar diferents temàtiques que incideixen en el desenvolupament econòmic de la ciutat.
Signatura del Conveni marc de cambres	9/11/2011	Signatura del Conveni marc de col·laboració entre les cambres catalanes i la Generalitat de Catalunya
Reunió dels presidents de les cambres catalanes a Terrassa i trobada amb l'alcalde	10/11/2011	Valoració de la signatura del conveni marc amb la Generalitat de Catalunya i enfocament d'estratègies de futur en comú.
Trobada del Comitè Executiu amb Jorge Fernández Díaz, del PPC	17/11/2011	Intercanviar impressions en relació amb diferents temes d'interès empresarial.
Trobada institucional amb l'alcalde de Rubí	18/11/2011	Tractar diferents temàtiques que incideixen en el desenvolupament econòmic de la ciutat.



» Els presidents de les 13 cambres catalanes amb el president de la Generalitat de Catalunya i el conseller d'Empresa i Ocupació

7.

Accions corporatives

125è aniversari de la Cambra de Terrassa

Durant l'any 2011 la Cambra va desenvolupar el conjunt d'accions per commemorar el 125è aniversari de l'entitat, que es va fundar el 29 de juny de 1886.

Resum dels actes commemoratius del 125è aniversari

Acte	Data i població	Objecte
Roda de premsa de presentació del 125è aniversari	3/03/11 Terrassa	Donar a conèixer els 125 anys d'història de la Cambra de Terrassa i els actes commemoratius previstos.
Lliurament del premi al concurs per a la creació de la imatge corporativa del 125è aniversari	30/03/2011 Terrassa	Lliurament del premi a l'autor de la proposta guanyadora del concurs d'imatge corporativa del 125è aniversari, així com al centre on cursa els estudis de disseny.
Presentació del número especial de la revista Cambra Comunicació i del vídeo corporatiu	3/05/2011 Rubí	Presentar el número especial de la revista i el document audiovisual específic que explica què és la Cambra i on està situada, així com la realitat empresarial de la demarcació. Va participar en l'acte l'alcalde de Rubí.
Premis Cambra 2011	20/06/2011 Terrassa	Celebració de l'acte anual de lliurament dels Premis Cambra com a esdeveniment central del 125è aniversari, en un acte presidit pel president de la Generalitat de Catalunya.
Presentació del llibre La Cambra, 125 anys creant futur i reconeixement a les empreses amb 125 anys, o més, d'història	12/07/2011 Terrassa	Commemoració del 125è aniversari de l'entitat i reconeixement a les empreses que, com la Cambra de Terrassa, tenen 125 anys d'història. A l'acte, hi van participar el conseller d'Empresa i Ocupació i l'alcalde de Terrassa.
III Jornada d'Emprenedoria	26/10/2011 Sant Cugat del Vallès	Consolidació de la Jornada d'Emprenedoria com a referent al Vallès, en el marc del 125è aniversari de l'entitat. A l'acte, hi va participar l'alcalde de Sant Cugat del Vallès.



La Cambra
Cambra de Comerç
de Terrassa

Premis Cambra 2011

La Cambra va reunir més de 500 empresaris i representants del món polític, econòmic i institucional en l'edició 2011 dels Premis Cambra, commemorativa del 125è aniversari de l'entitat, per reconèixer públicament 12 empreses per la seva tasca en favor del desenvolupament econòmic, social i empresarial del territori. Així mateix, l'entitat també va reconèixer el lideratge empresarial d'un empresari de la seva demarcació.



» Fotografia de grup dels guardonats en els Premis Cambra 2011, amb les autoritats i els patrocinadors

Guardonats als Premis Cambra 2011

Empresa	Categoria	Població
Brugarolas, SA	Internacionalització	Rubí
Eurofragance, SL	Internacionalització	Rubí
Ajudes Tècniques Bach, SLL	Responsabilitat Social Corporativa	Sant Cugat del Vallès
Integraciones Digitales Gold	Responsabilitat Social Corporativa	Terrassa
Sanmy, SA	Millor Iniciativa Comercial i de Serveis	Terrassa
Serafí Indústria Gràfica Publicitària	Millor Iniciativa Comercial i de Serveis	Terrassa
Rubinum, SA	Formació i el Coneixement	Rubí
Telstar Technologies, SLU	Formació i el Coneixement	Terrassa
Deltalab, SL	Impuls de la Innovació, la Recerca i el Desenvolupament	Rubí
Leitat Technological Center	Impuls de la Innovació, la Recerca i el Desenvolupament	Terrassa
Celsa Group	Iniciativa Empresarial a la Demarcació	Castellbisbal
Down to Moon	Empresa de Nova Creació	Sant Cugat del Vallès
Emili Lloveras i Martí Miquel Lloveras i Martí (SA Martín Lloveras)	Lideratge Empresarial	Terrassa

Trobada de Plens

El 17 de febrer del 2011 es va celebrar la trobada de plens de l'entitat en els mandats 2006-2010 i 2010-2014. En aquest acte es va agrair i reconèixer la tasca dels membres del Ple de la Cambra sortint i es va fer lliurament de la insígnia d'or de l'entitat a Francesc Flotats, Ignasi Mier i Miquel Font en agraïment a la seva col·laboració com a membres del Consell de Presidència.

Activitats impulsades per les Comissions

Durant l'any 2011 es van crear els Fòrums de les Comissions. Es tracta de sessions informatives, el tema de les quals es proposa al si de les comissions a través de les propostes que fan els membres durant les reunions de cadascuna d'elles. L'activitat dels fòrums es va iniciar el mes d'octubre i els temes tractats han estat:

Fòrums de les Comissions Consultives 2011

Subvencions i finançament per a la indústria	19/10/11	Comissió Nova Indústria i Sostenibilitat
Eficiència energètica: energia, costos, preus i liberalització	27/10/11	Comissió Nova Indústria i Sostenibilitat
Visió pràctica dels mercats exteriors a través de la pròpia experiència	9/11/11	Comissió Internacionalització Empresarial
Criteris per a la qualificació del ràting de les empreses	24/11/11	Comissió Economia i Finançament
Transport de mercaderies per ferrocarril del segle XXI	1/12/11	Comissió Infraestructures i Mobilitat

Pel que fa a projectes d'estudi, destaca la constitució de l'associació empresarial PAE Molí de la Bastida de Rubí i l'elaboració del cens de naus industrials de Rubí, fruit del treball realitzat en col·laboració amb l'Ajuntament de Rubí des de la Comissió d'Infraestructures i Mobilitat.

Alhora, des de la Comissió d'Economia i Finançament es va fer seguiment dels estudis econòmics i, principalment, de la publicació dels estudis de conjuntura corresponents al 1r, 2n, 3r i 4t trimestre del 2011, en el marc del conveni signat entre l'Institut d'Estadística de Catalunya i la Cambra de Terrassa el 21 de juliol del 2011.

Activitat a la Delegació Territorial de la Cambra a Castellbisbal, Rubí i Sant Cugat del Vallès

L'any 2011 la Delegació va guanyar en polivalència. El personal fix va combinar les tasques de realització de serveis i tramitació de documents d'exportació amb les visites comercials a empreses. I la Delegació va intensificar la seva activitat amb la presència de tècnics d'emprenedoria que assessoraven diàriament els nous emprenedors de Sant Cugat.

Les empreses no van disminuir la seva activitat exportadora i la **Delegació va augmentar la tramitació de documents d'exportació en un 18% respecte a l'any anterior** i va assumir així un 45% del total de tramitacions que es realitzen a la Cambra.

Es va arribar a l'acord de col·laboració amb Esade Creapolis per a la prestació de serveis i assessorament sobre Creació d'empreses per part de l'equip tècnic de la Cambra per a les empreses residents a les seves instal·lacions. **El total de projectes assessorats des de la Delegació va ser de 250 amb 77 empreses creades**, 9 de les quals instal·lades als centres d'emprenedoria de Sant Cugat (SC Trade Center i Esade Creapolis).

En l'àmbit institucional destaca l'activa i permanent participació en l'Acord de Desenvolupament Econòmic i Social de Rubí (ADES), tant en l'àmbit representatiu com executiu en l'elaboració del pla d'acció, la participació en l'11a Mostra Sant Cugat Actiu amb la presència d'un estand de la Cambra, la implicació directa en els actes del 125è aniversari realitzats a Rubí i Sant Cugat del Vallès, i la participació en dos projectes d'estudi a Rubí impulsats des de les comissions.

Projectes internacionals

La Cambra de Terrassa, en el marc de la seva vocació internacional, lidera i participa en diversos projectes europeus vinculats al món de l'empresa. En concret, l'any 2011 els projectes que es van desenvolupar són els següents:

Projecte	Temàtica	Disponible per a les empreses:
Responsible Med	Detecció i diagnòstic de la situació de les empreses en temes d'RSE. Intercanvi de bones pràctiques d'RSE al mediterrani	La Cambra ha desenvolupat una eina online d'auto diagnòstic en RSE <i>Més informació:</i> http://csr.magentalab.it/csr/home.html
Q-Placements network	Xarxa europea de pràctiques internacionals per enviar i rebre estudiants i graduats d'FP de 10 països europeus per fer pràctiques en empreses	Estudiants en pràctiques d'FP d'Alemanya, Polònia, Romania, Bulgària, Suècia, Regne Unit, França, Itàlia i Bèlgica. <i>Més informació:</i> http://www.q-placements.eu/
Comp Int!	Detecció de competències per a la internacionalització de pimes i desenvolupament de curs online d'internacionalització	Desenvolupament d'un curs online d'internacionalització. Disponible al 2013. <i>Més informació:</i> http://www.compint.eu/
Ide Tect	Desenvolupament de la cultura d'empresa i de l'empresariat a l'espai Pirineus-Mediterrani entre potencials nous emprenedors	Trobada d'emprenedors França-Espanya. Octubre 2011 <i>Més informació:</i> http://www.idetect-europe.eu/projet-idetect.html
Creative tools	Projecte de transferència d'innovació de materials formatius de tècniques de creativitat per als negocis i de tècniques empresarials per a creatius. Formació de formadors i edició de materials en 4 idiomes. Participen socis de Finlàndia, Regne Unit i Bèlgica (líder)	Materials de formació en tècniques de creativitat i gestió empresarial. Es poden descarregar a la pàgina web del projecte. <i>Més informació:</i> http://www.thinkkit.eu/en-gb
Erasmus for Young Entrepreneurs	Mobilitat de nous emprenedors amb estades a empreses d'altres països. 35 participants ja s'han beneficiat d'aquest programa que permet l'intercanvi de know-how entre un empresari consolidat i un nou emprenedor d'un altre país de la UE.	Les empreses catalanes poden acollir un nou emprenedor de la UE a la seva empresa, i iniciar una possible col·laboració. Els nous emprenedors catalans poden gaudir d'una beca per fer una estada a la UE en una empresa consolidada per aprendre i iniciar una possible col·laboració. <i>Més informació:</i> http://www.erasmus-entrepreneurs.eu/

Pla de viabilitat de la Cambra de Terrassa

L'any 2011 es va definir, amb el suport d'una consultora externa, el pla de viabilitat per orientar la nova etapa que va començar arran del Reial decret llei 13/2010. Partint d'un estudi exhaustiu es van identificar les fortaleses, les debilitats, les oportunitats i les amenaces. A partir d'aquesta anàlisi es va constatar que la internacionalització era el vector principal en el qual les empreses situen i identifiquen la Cambra de Terrassa. Aquest posicionament assolit i el coneixement adquirit per potenciar preferentment la internacionalització va fixar el rumb prioritari del futur immediat de la Cambra.

D'acord amb les necessitats de les empreses, i en coherència amb el treball d'anàlisi estratègica realitzat, es va encadenar a partir d'aquí un nivell més operatiu de definició de l'acció a portar a terme, que es va traduir en el fet que en aquesta nova etapa la Cambra oferirà a les empreses de la demarcació una cobertura integral de les necessitats del procés d'internacionalització, aportant solucions a l'empresa i a l'emprenedor per afavorir la globalització del seu negoci.

8.

Indicadors del sistema de qualitat

La mesura de satisfacció del client de la Cambra es va situar en un **8,49 sobre 10, quant als serveis prestats**, i en un **9,10 sobre 10, pel que fa a la valoració de l'atenció rebuda** per part de l'entitat. Els clients van destacar principalment tres aspectes: l'atenció personalitzada, la capacitat d'assistència davant de dubtes i la fiabilitat de les respostes donades per part de la Cambra.

9.

Liquidació del pressupost ordinari d'ingressos i despeses. Exercici 2011.

INGRESSOS	Euros
RECURSOS PERMANENTS	2.080.848,79
RECURSOS NO PERMANENTS	1.780.871,38
<i>Procedents de la prestació de serveis</i>	
INGRESSOS FINANCERS	64.498,94
TOTAL INGRESSOS	3.926.219,11
DESPESES	Euros
DESPESES DE PERSONAL	1.803.145,95
ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ	1.948.147,71
Subvencions i premis	33.868,31
Viatges	74.338,39
Serveis exteriors	1.582.371,61
Tributs	169.801,69
Publicacions i subscripcions	87.767,71
DOTACIONS AMORTITZACIONS IMMOBILITZAT	127.821,36
VARIACIONS DE LES PROVISIONS	27.867,40
DESPESES EXCEPCIONALS	0,00
DESPESES FINANCERES	5.175,75
TOTAL DESPESES	3.912.158,17
RESULTAT DE L'EXERCICI	14.060,94



La Cambra

Cambra de Comerç
de Terrassa

Blasco de Garay, 29-49
08224 TERRASSA
Tel. 93 733 98 33
Fax 93 789 11 65
info@cambraterrassa.es

Delegació
Vallespir, 19, 1a planta
08173 SANT CUGAT DEL VALLÈS
Tel. 902 33 98 33
delegacio@cambraterrassa.es

www.cambraterrassa.es

