

COM TRACTAR LES DEVOLUCIONS I ERRORS EN ELS ENVIAMENTS INTERNACIONALS.

LOGÍSTICA INVERSA

15 d'octubre de 9:00 a 14:00 hores

OBJECTIUS:

Un dels grans problemes de la comercialització és la “devolució” de materials enviats a clients, ja sigui per error de producte, estoc, estàndards o altres situacions inesperades que es poden donar en el dia a dia. Com es poden organitzar aquestes “devolucions” i com es poden salvar els costos que aquestes originen?

DESTINATARIS:

Aquest curs s'adreça a directors, comandaments, tècnics amb responsabilitat en la gestió d'operacions internacionals i personal de departaments administratius i/o logístics d'empreses amb activitat internacional.

TEMARI:

- 1. Què significa una “devolució”.**
 - 1.1. Tractament duaner, aranzels i impostos.
 - 1.2. En què consisteix el “retorn”?
- 2. Resolució de les despeses en la Logística Inversa.**
 - 2.1. Càlcul de l'error.
 - 2.2. Tramitació contractual o necessitat comercial.
 - 2.3. Canvi?
- 3. Documentació específica.**
 - 3.1. La factura “d'abonament o Credit Note”.
 - 3.2. DUAs
- 4. Casos pràctics.**

PROFESSORAT:

Albert Garcia. CEO d'APPSESOR empresa d'assessorament en l'àmbit internacional, i formador i assessor de la Cambra de Comerç de Terrassa en aquest àmbit.

DURADA, CALENDARI I HORARI:

5 hores.
15 d'octubre de 2024.
De 9:00 a 14:00 hores.

DRETS D'INSCRIPCIÓ:

Preu curs: 120 euros.

*+info: www.cambraterrassa.org/exit/

LA CAMBRA NO GESTIONA LA BONIFICACIÓ DELS CURSOS.

DEMARCACIÓ:

Gallifa · Matadepera · Olesa de · Montserrat · Rellinars · Rubí · Sant Cugat del Vallès · Sant Llorenç de Savall · Terrassa · Ullastrell · Vacarisses · Viladecavalls



LLOC DE CELEBRACIÓ:

Cambra de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa

C/ Blasco de Garay, 29-49

08224 Terrassa

DEMARCACIÓ:

Gallifa · Matadepera · Olesa de · Montserrat · Rellinars · Rubí · Sant Cugat del Vallès · Sant Llorenç de Savall · Terrassa · Ullastrell · Vacarisses · Viladecavalls